

# ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

## 1. GELTUNGSBEREICH

Oscar und Paul, vertreten durch die Inhaberin Frau Natalie Waibel, Rumfordstraße 48, 80469 München, Tel.: +49 89 2422 4570, [info@oscarundpaul.de](mailto:info@oscarundpaul.de) (nachstehend „Oscar und Paul“, „wir“ oder „[www.oscarundpaul.de](http://www.oscarundpaul.de)“ genannt) betreibt unter der Internetadresse [www.oscarundpaul.de](http://www.oscarundpaul.de) (nachfolgend „Website“ genannt) einen Online-Shop. Sämtliche Bestellungen, die über die genannte Website erfolgen, sowie für unsere Lieferungen und Leistungen gelten ausschließlich die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung. Abweichende Bestimmungen des Bestellers werden nicht anerkannt, es sei denn Oscar und Paul hat ihrer Geltung ausdrücklich schriftlich zugestimmt.

## 2. WICHTIGE HINWEISE

2.1. Die unter [www.oscarundpaul.de](http://www.oscarundpaul.de) angebotenen Waren sind auf der Internetseite in Form von digitalen Fotografien anhand der real existierenden Waren dargestellt. Geringfügige Abweichungen zwischen Darstellung und Wirklichkeit stellen keinen Mangel der bestellten Ware dar.

2.2. Wir weisen darauf hin, dass die unter [www.oscarundpaul.de](http://www.oscarundpaul.de) präsentierten Produkte zum Zeitpunkt des Besuchs auf der Internet-Seite nicht mehr verfügbar oder nicht mehr erhältlich sind und sich die entsprechenden Preise geändert haben können. Die angegebenen Preise sind in Euro inklusive Mehrwertsteuer und exklusive der Versandkosten dargestellt.

2.3. Oscar und Paul ist berechtigt Teillieferungen zu erbringen.

## 3. VERTRAGSSCHLUSS

3.1. Ein Vertragsschluss zwischen Ihnen und Oscar und Paul liegt erst mit der Zusendung der bestellten Ware an Sie durch uns vor. Mit dem Absenden der Bestellung per E-Mail, Fax oder Post geben Sie ein verbindliches Angebot an uns ab, den Vertrag mit Ihnen zu schliessen. Die Bestellung nehmen Sie vor, wenn Sie sämtliche Angaben für die Bestellung abgeben und an uns versendet haben.

3.2. Oscar und Paul ist berechtigt, ein Angebot Ihrerseits unbegründet abzulehnen, insbesondere wenn der begründete Verdacht besteht, dass die über Internet bezogene Waren gewerblich weiterveräußert werden sollen.

## 4. RÜCKGABERECHT

4.1. Die Rückgabe der erhaltenen Ware ist ohne Angabe von Gründen innerhalb von zwei Wochen durch Rücksendung der Ware möglich. Die Frist beginnt am Tag, nachdem Sie die Ware und diese Rückgabebelehrung erhalten haben, nicht jedoch vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß § 312c Abs. 2 BGB in Verbindung mit § 1 Abs. 1, 2 und 4 BGB-InfoV und unseren Pflichten gemäß § 312e Abs. 1 Satz 1 BGB in Verbindung mit § 3 BGB-InfoV. Nur bei nicht paketversandfähiger Ware, etwa bei sperrigen Gütern, können Sie die Rückgabe auch durch Rückgabeverlangen in Textform, also z.B. per E-Mail, Brief oder Fax erklären. Die rechtzeitige Absendung der Ware, bzw. des

Rücknahmeverlangens genügt zur Wahrung der Frist. Die Rücksendung erfolgt dabei auf unsere Kosten und Gefahr. Die Rücksendung oder das Rücknahmeverlangen hat zu erfolgen an:

Oscar und Paul  
Rumfordstraße 48  
80469 München  
DEUTSCHLAND

#### **4.2. Rückgabefolgen**

Im Falle einer wirksamen Rückgabe sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z.B. Gebrauchsvorteile) herauszugeben. Ist die Ware nicht weiterverkaufsfähig, das heißt, hat sich der Zustand der Ware verschlechtert, kann unsererseits Wertersatz verlangt werden. Dies gilt nicht, wenn die Verschlechterung ausschließlich auf deren übliche Prüfung - vergleichbar mit der Prüfung im Ladengeschäft - zurückzuführen ist. Die Wertersatzpflicht kann einfach vermieden werden, indem Sie die Ware nicht wie ein Eigentümer in Gebrauch nehmen und sämtliche Handlungen unterlassen, die den Wert der Ware beeinträchtigen. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit dem Absenden der Ware oder des Rücknahmeverlangens, für uns mit dem Empfang. Ende der Rückgabebelehrung.

Bei Versand wird Ihr Bank-/Kreditkartenkonto belastet. Im Fall einer Rücksendung wird eine Gutschrift auf Ihr Konto / Ihre Karte durchgeführt, eventuelle Währungsschwankungen werden nicht erstattet. Falls der im Auftrag angegebene Empfänger der Produkte nicht mit dem Käufer der Ware übereinstimmt, wird der abgebuchte Betrag immer dem Käufer und Karteninhaber zurückerstattet. Die Versandkosten werden nicht erstattet.

#### **4.3. Rücksendung per UPS**

Die Ware muss mit dem UPS-Kurierdienst zurückgeschickt werden, wobei der im Paket mit der bestellten Ware befindliche UPS-Frachtbrief verwendet werden muss. Auf diese Weise bezahlt Oscar und Paul die Versandkosten der Retoure. Kontaktieren Sie den UPS-Kurierdienst um einen Abholtermin zu vereinbaren unter den Servicenummern:

Deutschland: (+49)01805 88 26 63  
Österreich: (+43)0810 00 66 30  
Schweiz: (+41)0800 55 88 33

Geben Sie hierbei unbedingt Ihre genaue Abholadresse an. Sie haben die Möglichkeit, die Abholung terminlich abzustimmen mit UPS. Wir sind nicht für Schäden oder verloren gegangene Pakete verantwortlich, wenn diese nicht mit UPS verschickt wurden. Ebenso übernimmt Oscar und Paul nicht die Versandkosten, wenn an Stelle von UPS ein anderer Kurierdienst eingesetzt wurde.

Bei Fragen zu Ihrem Rückgaberecht wenden Sie sich bitte an unsere Mitarbeiter:

per E-Mail: [info@oscarundpaul.de](mailto:info@oscarundpaul.de)

Tel.: +49 89 2422 4570

Fax: + 49 89 2422 4571

## 5. SPEICHERUNG DES VERTRAGSTEXTES

Ihre Bestelldaten werden von uns gespeichert. Sie erhalten eine Bestellbestätigung einschliesslich der eingegebenen Daten per E-Mail, die Sie wiederum über Ihren Account ausdrucken können.

## 6. LIEFERUNG & VERSAND

6.1. Die Ware ist spätestens am Folgetag Ihrer Bestellung versandfertig. Sofern nicht anders vereinbart, erfolgt die Lieferung innerhalb von einem bis vier Werktagen an die vom Besteller angegebene Lieferadresse, abhängig von der Wahl der Versandart und des Lieferorts.

6.2. Der Versand erfolgt ausschließlich per UPS. Wir versenden innerhalb Deutschlands, nach Österreich und in die Schweiz. Generell können wir an keine Postfachadressen oder Packstationen liefern. Die Geschäftsbedingungen von UPS finden ergänzend Anwendung und können unter [www.ups.com](http://www.ups.com) nachgelesen werden.

### 6.3. Lieferungen in die Schweiz

Die Lieferzeit in die Schweiz beträgt in der Regel 2 -4 Werktage. Bitte beachten Sie, dass wir die Kosten für den Haus-zu-Haus-Transport, die Versicherung der Ware, sowie jegliche Kosten für die Begleitpapiere tragen. Die anfallende Einfuhrumsatzsteuer, sowie evtl. Zollgebühren werden dem Empfänger von der Fa. UPS separat in Rechnung gestellt. Bitte beachten Sie, dass evtl. ausländische Bankspesen von Ihnen zu tragen sind. Für alle Lieferungen in die Schweiz handelt es sich bei den angegebenen Preisen der Artikel um Nettopreise.

### 6.4. Versandkosten

Standard Deutschland (Vorgesehene Lieferzeit 2 -3 Werktage)	€ 8,50
Eilkurier München und Umgebung bis 30 km (bis 16.30 h)	€ 13,50
Express Deutschland (Vorgesehene Lieferzeit 1 -2 Werktage)	€ 18,50
Österreich (Vorgesehene Lieferzeit 2 -3 Werktage)	€ 18,50
Schweiz (Vorgesehene Lieferzeit 2 -4 Werktage)	€ 27,50

6.5. Wünscht der Kunde eine besondere Art und Weise des Versandes (z.B. Expresslieferung), so trägt dieser hierfür die zusätzlich anfallenden Kosten nach der jeweils gültigen Preisliste der UPS.

## 7. BEZAHLUNG

Den Kaufpreis und die Versandkosten für die bestellten Artikel können ausschließlich mit Kreditkarte oder per Vorabüberweisung bezahlt werden. Sollte die bestellte Ware nicht verfügbar sein, so wird der vorab überwiesene Betrag umgehend zurückerstattet, oder der entsprechenden Kreditkarte wieder gutgeschrieben.

### 7.1. Vorabüberweisung

Unsere Bankverbindung und die Bestellnummer erhalten Sie im Bestätigungsmail Ihrer Bestellung. Bitte überweisen Sie den Rechnungsbetrag unter Angabe der Bestellnummer auf unser folgendes Konto:

Natalie Waibel, Oscar und Paul  
Konto 36434  
BLZ 70150000  
Stadtsparkasse München  
IBAN: DE6070150000000036434  
BIC:SSKMDEMM

Vertragsannahme und Versand erfolgen erst nach Zahlungseingang. Falls die Überweisung des Kaufpreises und der Versandkosten nicht innerhalb von 5 Werktagen seit Bestellung bei Oscar und Paul eingeht, ist Oscar und Paul berechtigt, die Bestellung zu stornieren.

Hinweis: Gutschriften aus Rücksendungen werden auf Ihr Konto zurücküberwiesen.

## 7.2. Kreditkarte

Wir akzeptieren folgende Kreditkarten: VISA, Mastercard, American Express.

Bitte übersenden Sie uns bei Bestellung per E-Mail oder Fax Ihre Kreditkartennummer, die Gültigkeit der Karte sowie die drei- bzw. vierstellige Kartenprüfnummer CVV2 oder CVC2. Wir werden den Rechnungsbetrag nach erfolgreicher Kreditkartenprüfung abbuchen und Ihre Bestellung innerhalb der unter 6.1. angegebenen Lieferfrist bearbeiten. Die Informationen über Ihre Kreditkarte werden mit Ausnahme der Rückerstattung bei evtl. Rückgaben nie wieder verwendet.

Hinweis: Gutschriften aus Rücksendungen werden wieder auf Ihre Kreditkarte zurückgebucht.

## 8. EIGENTUMSVORBEHALT

Die gelieferte Ware steht bis zur vollständigen Bezahlung im Eigentum von Oscar und Paul.

## 9. FRAGEN ZUR BESTELLUNG ODER BEI REKLAMATION

Bei Fragen zu Ihrer Bestellung oder bei Reklamationen richten Sie sich gerne an einen unserer Mitarbeiter:

per E-Mail: [info@oscarundpaul.de](mailto:info@oscarundpaul.de)  
Tel.: +49 89 2422 4570  
Fax: + 49 89 2422 4571

## 10. GEWÄHRLEISTUNG

Es gilt das gesetzliche Gewährleistungsrecht.

## 11. DATENSCHUTZ

11.1. Der Datenschutz ist uns sehr wichtig. Sämtliche Kundendaten werden von Oscar und Paul ausschließlich unter Beachtung der einschlägigen Datenschutzgesetze gespeichert

und verarbeitet. Personenbezogene Daten werden dabei ausschließlich zum Zwecke der Abwicklung einer Warenbestellung erhoben, gespeichert und verwendet oder im Falle Ihrer ausdrücklichen Einwilligung. Darüber hinaus bewahren wir personenbezogene Daten nicht länger als unbedingt nötig auf.

11.2. Sie haben weiterhin die Möglichkeit sich bei uns über Sie gespeicherten Daten zu erkundigen, sowie ein Recht auf Berichtigung, Sperrung und Löschung Ihrer bei Oscar und Paul gespeicherten Daten. Bei Bedarf können Sie uns dies per E-Mail an [info@oscarundpaul.de](mailto:info@oscarundpaul.de), per Post oder Fax mitteilen.

11.3. Personenbezogene Daten werden in keinster Weise an Dritte weitergegeben. Ausgenommen hiervon sind die Dienstleistungspartner von Oscar und Paul, die zur Bestellabwicklung die Übermittlung von Daten benötigen. In diesen Fällen beschränkt sich der Umfang der übermittelten Daten jedoch nur auf das erforderliche Minimum.

## 12. SCHLUSSBESTIMMUNGEN

12.1. Es gilt deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.

12.2. Sollte eine oder mehrere Bestimmungen unwirksam sein, so berührt dies die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht.

Stand: Juni 2010